

Velfærd skal udvikles sammen med borgerne

Hvordan kan vi organisere velfærd sammen med borgerne og ikke til dem? Hvordan spiller vi sammen med pårørende, frivillige og grupper i lokalsamfundet, når vi i fremtiden skal arbejde med sundhed og omsorg? Det tog H MU på studietur til England for at undersøge.

TEKST **HELLE ERENBJERG** FOTO **PRIVATFOTOS**

"Vi tog af sted for at se, hvordan frivillige og forskellige velgørenhedsorganisationer arbejder for at løse nogle af de opgaver, som vi herhjemme – indtil videre – ser som en opgave, der skal løses af det offentlige. I England arbejder de med ryggen op mod muren. Og det, vi skal diskutere, er, hvordan vi kommer i gang med at lave partnerskaber

mellem os selv, de frivillige og organisationerne, inden vi selv er helt klædt af. Vi har i hvert fald fået noget at tænke over," siger TR Britha Lund Sørensen om studieturen, som startede med et besøg hos den engelske tænketank NESTA.

NESTA arbejder med innovation af velfærdsopgaver og med at understøtte projekter og samarbejde, der

skaber fornyelse i de traditionelle velfærdsopgaver. "Det mest interessante ved besøget på NESTA var deres tilgang til opgaveløsning. Vi sparer ikke ved at gøre mindre af det, vi allerede gør. Vi sparer ved at gøre noget anderledes. Og forandringer skal starte lokalt, i det små og spredes gennem netværk," siger TR Kirsten Blåbjerg Pedersen. ■



Det ombyggede kirkerum – nu med etageadskillelser og plads til både sundhedscener, børnehaver, folkekøkken og forsamlingshus.

Ulighed i sundhed skal løses socialt

Den ombyggede kirke i Portsmouth er en blanding af et lokalt beboerhus, Folkesundhed, Folkestedet og lidt mere til. Med en frivillig lægepraksis i det, der engang var kirkeskibet. Med børnehaver og sundhedsplejersker på etagen over og et folkekøkken helt oppe under loftet. "Vi har 10 kirker inden for en radius af 5-10 kilometer, hvorfor ikke prøve at bruge lokalerne til nytte for lokalsamfundet," sagde den lokale præst og ildsjæl Nick Ralph, og tilføjede: "Fremtidens sundhedsudfordring er også en social udfordring".

"Det var skræmmende at se hvordan 'sikkerhedsnettet' eller manglen på samme virker i England. Men derimod var det utroligt spændende at se hvordan de udnyttede kirkens bygninger. Hvor de formåede at have børn, uddannelse, sociale aktiviteter mm. under samme tag og få det til at fungere," siger TR Leon Kanstrup.



Timebanking - pligt eller mulighed?

Care4care bygger på princippet "time banking". Et noget-for-noget princip, hvor man optjener og indsætter timer på en konto, som kan hæves i det øjeblik man selv, eller ens pårørende, skal bruge dem. Grundtanken er, at vi alle har noget at bidrage med, at alle skal yde og at man sagtens kan være frivillig og samtidig selv modtage hjælp – fx som besøgsven, hundelufter, eller havemand.

"Timebanking er interessant - men ikke gangbar, hvis den føres ud i yderste form.

For så er det naturalie-økonomi. Elementer fra ideen kan måske være OK, fordi det kan inspirere til at "yde for at nyde". Men man skal være opmærksom på, at nogen er for svage til at kunne yde. Og selv om jeg ikke går ind for at velfærd skal løses af velgørenhedsinstitutioner - så kan den politiske højredrejning gøre at det engelske system bliver virkelighed i DK. Og der må vi samarbejde og få det bedste ud af det," siger TR Kirsten Møller Hansen om timebank-systemet.

HMU på besøg hos Care4Care, som understøtter en stor del af den "lettere" omsorgsopgave via "timebankning". Selv mener de, at det er et spørgsmål om få år, før de frivillige også kommer til udføre personlig pleje.



"Personalization" – er det en vej frem i Aarhus Kommune? TR Britha Lund Sørensen, TR Lasse Dahl og TR Jytte Dylmer reflekterer.

"Personalization". Hvad nu hvis pengene følger borgeren?

Det princip havde bystyret i Kent indført ved at udlevere et særligt borgerkort, hvor borgerne, der var visiteret til en særlig ydelse, fik et kontokort med beløbet, og derefter kunne man selv vælge hvad, hvor og hvordan pengene skulle bruges. Ifølge tidligere rådgiver for den engelske regering Francis Davis var ideen med "pengene følger borgeren" ikke ubetinget nogen god idé. "Man gør omsorg til en vare, der kan købes og sælges for penge", sagde han blandt andet, da HMU mødtes med ham.

Det, der starter nedefra, har bedste chancer for at lykkes

1400 hjemløse og narkomaner og 6 medarbejdere. Det var hverdagen på Holy Cross Center i London. "De var simpelthen nødt til at tænke anderledes og inddrage brugerne. Alle skulle hjælpe med det, de kan hjælpe med. Pointen var, altid at bringe de personlige styrker i spil. For man kan ikke "fixe" (i betydningen: hjælpe) borgeren. Det er kun borgeren, som kan "fixe" (hjælpe) sig selv - selvfølgelig med hjælp og støtte udefra," siger TR Lasse Dahl.

Handl ud fra det, der skal til og se ressourcer ud fra et bredere perspektiv end økonomi. Ressourcer er også mennesker, ideer, handlinger og relationer.

